

Отчет о работе с обращениями граждан за период 10.01.2022 – 30.12.2022

За указанный период в Администрации зарегистрировано 1740 обращений граждан, из них: 902 заявления граждан; 598 обращения были перенаправлены из различных государственных учреждений; 239 запросов и поручений по обращениям граждан, поступившим из вышестоящих исполнительных органов власти, 22 запроса от Уполномоченного по правам человека в Республике Адыгея, 3 запроса от Уполномоченного по правам ребенка в Республике Адыгея. Из них: положительно рассмотрены и приняты меры по 70 обращениям, даны письменные разъяснения по 1572, 98 находится на рассмотрении. Количество обращений уменьшилось на 93 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ).

В отчетный период на контроль поставлены 881 документ (на 73 меньше АППГ), в том числе запросов - 231, переадресованных обращений граждан – 470, обращений граждан – 180, поступивших из Администрации Главы РА и Кабинета Министров РА – 149 (на 175 меньше АППГ), Государственного Совета-Хасэ Республики Адыгея – 52, Государственной думы – 13, региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Республике Адыгея – 87, регионального отделения ООД «Народный Фронт «За Россию» - 12, прокуратуры г. Майкопа и РА – 155 (на 27 меньше АППГ), а также от иных органов власти – 413. На стадии рассмотрения находится 44 обращения.

Основная тематика устных и письменных обращений представлена следующими вопросами:

- жилищно-коммунальной сферы и благоустройства (комплексное благоустройство; перебои в водоотведении; отлов животных; уличное освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; строительство и реконструкция дорог; капитальный ремонт многоквартирных домовладений; водоснабжение и газификаций поселений; содержание кладбищ и мест захоронений; обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания (ветхое и аварийное жилье); перебои в водоснабжении, электроснабжении, водоотведении и канализации; обращение с твердыми коммунальными отходами; правила содержания домашних животных; уборка снега, опавших листвьев, мусора и посторонних предметов; деятельность управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью; содержание общего имущества) – 1024 обращения (количество обращений увеличилось на 38 по сравнению с АППГ);

- жилищных, имущественных и земельных отношений (переселение из аварийных домов, ветхого жилья; первоочередное обеспечение жилыми помещениями; постановка на учет в органе местного самоуправления и

восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях; обращение имущества в государственную и муниципальную собственность и распоряжение им; полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений; государственный мониторинг земель; установление (изменение) границ земельных участков; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров; приватизация земельных участков; выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства; арендные отношения в области землепользования) - 342 обращения (увеличилось на 36 по сравнению с АППГ);

- социальной сферы (просьбы об оказании финансовой помощи, а также в помощи в строительстве жилья; опека и попечительство) - 83 обращения (увеличилось на 17 по сравнению с АППГ);

- архитектуры и градостроительства (строительство и реконструкция зданий и сооружений, деятельность в сфере строительства, сооружение зданий, объектов капитального строительства, согласование строительства, прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство) - 76 обращений (уменьшилось на 43 по сравнению с АППГ);

- образования (нехватка мест в дошкольных образовательных организациях; поступление в образовательные организации; обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу; представление дополнительных документов и материалов; питание обучающихся) - 60 обращений (уменьшилось на 6 по сравнению с АППГ);

- предпринимательства и потребительского рынка (управление в сфере торговли; правила торговли №) - 51 обращение (количество уменьшилось на 3 по сравнению с АППГ);

- городской инфраструктуры (парковки транспорта вне организованных стоянок; городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт; транспортное обслуживание населения; пассажирские перевозки) - 6 обращений (количество уменьшилось на 17 по сравнению с АППГ).

Обращения, не относящиеся к компетенции Администрации муниципального образования «Город Майкоп» - 63 (на 6 меньше, чем АППГ).

В адрес Администрации также поступили 35 обращений граждан от мобилизованных и их семей по вопросам оказания юридической помощи в предоставлении кредитных каникул; льгот по предоставлению жилищно-коммунальных услуг; предоставления места в ДОУ; предоставления материальных средств на строительство домовладения и другое. Все обращения были рассмотрены в срок, также дана консультативная и правовая помощь. Обращения, не относящиеся к компетенции Администрации, были оперативно переадресованы в Министерства и различные ведомства.

За отчетный период контрольными и надзорными органами нарушений законодательства по срокам и качеству исполнения документов в сфере обращений граждан не выявлено.

В рамках поручения Главы Республики Адыгея об организации работы по рассмотрению обращений жителей Республики Адыгея, поступающих в Центр управления регионом (далее – ЦУР) Администрация оперативно взаимодействует с ЦУР, в том числе и в рамках «Платформы обратной связи» (далее – ПОС). Так, за указанный период посредством ПОС поступило 531 сообщение. Из них рассмотрено – 528; на исполнении – 3. Количество сообщений уменьшилось на 14 по сравнению с АПГГ.

Во исполнение Указа Главы Республики Адыгея от 03.04.2020 № 41 «О комплексе ограничительных и иных мероприятий, направленных на предотвращение распространения на территории Республики Адыгея новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» личный прием граждан был приостановлен до особого распоряжения. Прием граждан был возобновлен с 07.04.2022. На личный прием Главой муниципального образования «Город Майкоп» были записаны 42 гражданина.

Всего проведено 8 личных приемов Главой муниципального образования «Город Майкоп». В ходе личного приема были даны 27 поручений, в настоящее время на контроле находятся 12.

В обращениях к Главе муниципального образования «Город Майкоп», граждане наиболее часто обращают свое внимание на вопросы благоустройства и жилищно-коммунальной сферы, вопросы улучшения жилищных условий, путем предоставления жилья и денежных выплат на его приобретение, вопросы земельных отношений.

На личных приемах Главы, гражданам оказывалась консультативно-правовая помощь, что помогало решить вопросы без письменного обращения.